

### **Ticket é premiada com cases de TI**

*Empresa recebe prêmio INFO Corporate – Os Melhores Cases de TI e será homenageada em Congresso sobre Automação Bancária*

A Ticket Serviços, líder do mercado de refeição e alimentação-convênio, conquistou o prêmio INFO Corporate – Os Melhores Cases de TI e será homenageada no 16º Congresso e Exposição de Automação Bancarcomercial e Auto-atendimento.

Para Eliane Aere, diretora de TI e RH da Ticket Serviços, receber esses prêmios demonstram o empenho em infra-estrutura tecnológica da companhia. "A Ticket constantemente investe em ferramentas e soluções em Tecnologia da Informação e estas homenagens comprovam a eficiência das ferramentas utilizadas na empresa", comemora.

O Prêmio INFO é organizado pela revista INFO Corporate, da editora Abril, e foi entregue no 5º INFO Cio Meeting 2006, em Salvador. A premiação destaca os projetos de tecnologia que causaram impacto e geraram valor para o negócio.

O case premiado foi a consolidação dos servidores da Ticket, que otimizou os recursos de TI e teve como meta a melhor gestão possível da infra-estrutura. Entre as vantagens do projeto estão a padronização dos acessos aos bancos de dados, a eliminação de um dos datacenters de missão altamente relevante da companhia, onde estão hospedados sistemas Web e legados, EPR, CRM, entre outros, os backups passaram a ser automáticos e os sistemas críticos contam agora com redundância, o que aumenta a segurança no caso de falha de um dos servidores.

O evento ABACO – 16º Congresso e Exposição de Automação Bancarcomercial e Auto-atendimento, realizado pela Dib & Associados e RPM Brasil, homenageará Eliane Aere e um grupo de profissionais do sexo feminino que se destacaram por ter influência nos desenvolvimentos e utilizações dos recursos de tecnologia, denominadas como "Executivas da Automação Bancarcomercial e Auto-Atendimento".

O Congresso é pioneiro em Automação Bancária no Brasil e único no país que reconhece a afinidade dos setores financeiro e comercial com espaço para a discussão dos principais avanços das tecnologias de interesse comum e seus benefícios estratégicos e operacionais. A homenagem acontecerá em 19 de outubro, em São Paulo.

A Ticket Serviços é uma empresa Accor, grupo mundial e líder europeu no segmento de hotéis, viagens e serviços, presente no Brasil há 30 anos. Emprega hoje 30 mil colaboradores nas seguintes Unidades de Negócios: Ticket Serviços, GR Soluções de Alimentação, Accor Hotels e Incentive House.