



## Executivo da Ticket participa do IBM Fórum 2009

José Rubens Spada Junior, Diretor de Tecnologia e Operações da Ticket, participa na próxima quinta-feira do IBM Fórum 2009, onde será discutido como construir um planeta mais inteligente, com otimização de custos e o dinamismo que o mercado atual exige. O evento está em sua terceira edição e acontece em São Paulo, no Transamérica Expocenter.

O executivo será um dos participantes do painel "Smart Work - construção de um negócio otimizado para enfrentar os desafios de um cenário econômico em constante mudança", um debate com outros executivos de TI de importantes empresas brasileiras sobre os motivos que os levaram a adotar uma solução de gestão de processos e quais os benefícios reais para as organizações e clientes finais. O painel discutirá temas como SOA (Services Oriented Architecture) e BPM (Business Process Modeling).

Spada possui 19 anos de experiência nas áreas de Marketing, Vendas e Sistemas de empresas, tendo atuado em posições de liderança em organizações de grande porte, como Tata Consultancy, Unibanco, BMC Software, Unisys e IBM. É formado em Engenharia Mecânica Aeronáutica (ITA) e pós-graduado em Administração de Empresas.

### Serviço

#### IBM Fórum 2009

**Painel:** Smart Work.

**Data:** 3 de setembro.

**Horário:** 14h30 às 16h15.

**Local:** Transamérica Expocenter.

### Sobre a Ticket

Presente no Brasil desde 1976, a Ticket conquistou a liderança histórica do setor de refeição-convênio, com o Ticket Restaurante. Nestes 33 anos de atuação no País, a empresa também ampliou seu leque de atuação, com o lançamento de produtos inovadores como o Ticket Alimentação, Ticket Car e Ticket Transporte.

Com abrangência nacional, a Ticket atende a 54 mil empresas-clientes e 5,3 milhões de usuários por meio de uma rede de 280 mil estabelecimentos credenciados nos 4,8 mil municípios brasileiros.

A Ticket é uma empresa Accor Services – que integra as empresas Ticket, Ticket Seg, Accentiv´ e Build Up - braço de serviços da Accor no Brasil, grupo mundial e líder europeu no segmento de hotéis e serviços, presente no País há 33 anos.

---

### Atendimento à Imprensa – Ticket

#### CDI Comunicação Corporativa

Fernando Casagrandi/ Leila Ferraz/ Raquel Saraiva



Tel.: (11) 3817-7957 / 3817-7959 / 3817-7916

e-mail: [fernando@cdicom.com.br](mailto:fernando@cdicom.com.br) / [leila@cdicom.com.br](mailto:leila@cdicom.com.br) / [raquel@cdicom.com.br](mailto:raquel@cdicom.com.br)